

# LIGUE SAÚDE

Atendimento personalizado a favor da sua saúde

**Ligue Saúde é um programa Sharecare que disponibiliza um canal direto e confiável entre Pessoa, Enfermeiro e Médico, com o objetivo de solucionar eventuais dúvidas e queixas de saúde.**

## Por que utilizar?

Ligue Saúde utiliza um sistema avançado de atendimento telefônico em saúde, com certificados: URAC, ISO 9001 e ISO 27001.

A plataforma é tropicalizada no Brasil e composta de algoritmos provenientes de conteúdos médicos referenciados e evidências científicas para uma orientação de qualidade para as pessoas.

Com o Ligue Saúde, o participante encontra apoio especializado para ajudá-lo em seu auto-cuidado e navegar na rede de serviços médicos e não médicos, bem como em pronto atendimento, de forma mais eficiente.

Após avaliar o caso, o Enfermeiro ou o Médico conforme a queixa podem apoiar no uso dos recursos de saúde disponíveis e em caso crítico acionar atendimento médico em casa via ambulância.



**Praticidade e eficiência na gestão de saúde e bem-estar.**  
Excelência clínica e tecnologia para uma gestão eficiente.

## Análise de perfil

A Sharecare disponibiliza reports de gestão para a visualização e análise de perfil populacional (sexo, faixa etária e geolocalização). Além de outras informações relevantes sobre o perfil de dúvidas e queixas mais prevalentes, bem como os diferentes desfechos de atendimento, recursos sugeridos além de informações relevantes na coordenação de cuidados.

Sendo possível conferir informações como:

- Porcentagem de atendimentos em relação ao total de participantes expostos;
- Distribuição quantitativa e porcentagem sobre o desfecho;
- Porcentagem de resolução de primeiro, segundo e terceiro nível em relação aos atendimentos realizados;
- Distribuição quantitativa e porcentagem sobre queixas;
- Tops 10, 20 e 30 de queixas.

## Diferenciais

Atendimento em qualquer situação: **uma dúvida ou queixa aguda de saúde que possa requerer apenas uma instrução ou necessidade de maior esclarecimento em nível hospitalar**. O Ligue Saúde utiliza o sistema de triagem da **Capita Healthcare Decisions**.

Utilizado há mais de 16 anos em todo o sistema público de Saúde do Reino Unido e em diversos países do mundo.



**12 milhões de chamadas** recebidas anualmente



Geração de uma **economia de 1,7 milhões de consultas médicas** e mais de £200 milhões/ano



A tecnologia oferece **suporte a mais de 320 milhões de pessoas** em todo o mundo

Fontes: 1 - URAC- Accredited provider of Peer Reviewed Health Content (2010, 2011), 2 - Accredited by The Information Standard (april,2012).

## Como funciona?

Entenda como funciona o Programa Ligue Saúde.



A Sharecare é uma empresa líder na combinação de saúde digital com gestão de saúde integrada, que oferece soluções para mais de 70 milhões de pessoas em 4 continentes. Com produtos que favorecem a prevenção e coordenação de cuidados em saúde e bem-estar, ela proporciona a cada pessoa o controle e acompanhamento personalizado da sua saúde, de forma dinâmica e fácil. A Sharecare inova constantemente, apresentando tecnologias premiadas, protocolos cientificamente validados e ferramentas de assistência consideradas como as melhores, ajudando provedores de saúde, empregadores e planos de saúde a reduzirem seus custos com saúde de forma ampla e eficaz para toda sua população.



Baixe  
o aplicativo  
Sharecare

[www.sharecare.com.br](http://www.sharecare.com.br)  
[/sharecarebr](https://www.facebook.com/sharecarebr)  
[/company/sharecarebr](https://www.linkedin.com/company/sharecarebr)

Quer reduzir custos com foco em resultados?

Entre em contato: [contato@sharecare.com](mailto:contato@sharecare.com) | 11 4440-0648

 sharecare

Sua saúde em um só lugar